

# USB 网络打印服务器

(有线系列)

# 用 户 手 册

第六版

## 关于

打印服务器是一种简单经济的网络打印共享设备。使用者只需要将服务器跟打印机连接，并连接网络，网络内的所有用户经过简单设置即可快速的打印各种文档，当你身处外地，服务器同样可以为您提供简单快捷的远程打印服务，特别适合中小企业及其 SOHO 用户的网络打印需求。具有超强的打印机兼容性，电脑只需要安装打印机驱动，无需安装其他任何的管理软件，降低故障几率，以提供稳定高效的网络打印功能。

## 产品特性

- 支持多台计算机共享 USB 打印机，支持打印任务自动排队。
- 支持多网段共享打印机，支持两条不同的网络共享打印机
- 支持市面上绝大部分 USB 及并口打印机
- 提供 2 个 100M 有线 LAN 口，添加服务器无需重新布线
- 提供 1 个或者多个高速 USB 2.0 接口，支持高速、稳定的打印
- 支持网页管理，配置简单，管理方便，只需几步设置即可投入使用
- 支持 TCP/IP 标准 RAW 协议，共享打印无需安装控制软件
- 支持 MFP 多功能一体机、复印机【仅支持打印】
- 超大内存，传输速度快，文件大小不受限制
- 全面兼容 Windows2000 以上系统，支持最新 Windows10

# 目 录

关于	2
产品特性	2
1. 快速安装流程【适用于专业用户】	3
2. 产品连接示意图	4
3. 检查打印服务器的 IP 参数	4
4. 准备打印机的驱动程序	6
5. Win7 系统添加打印机	7
6. Win8-Win10 系统添加打印机	12
7. 常见问题	18

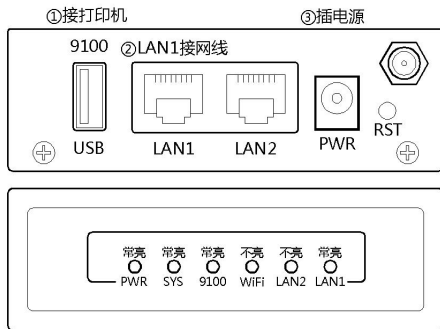
## 1. 快速安装流程【适用于专业用户】

➤ 小提示: 若是你对电脑系统比较熟悉,可以直接按照下面大致安装流程进行操作。**普通用户请无需理会本章说明。**

- 1.1 将打印机连接到服务器 9100~9103 接口 路由器或者交换机过来的网线连接到 LAN1,最后插上打印服务器的电源;
- 1.2 观察打印服务器指示灯 PWR, SYS, LAN1, 9100, 灯应该亮起来。
- 1.3 运行“服务器管理工具(tool.exe)”找到服务器的 IP 地址, ping 服务器的 IP 地址测试网络连通性。
- 1.4 手工添加打印机 IP 端口或用 tool.exe 添加端口。
- 1.5 到每台电脑上安装打印驱动。
- 1.6 HP1020 P1007 P1008 打印机比较特殊,打印机-右键—打印机属性-端口,不要勾选双向支持;安装好打印机后,测试 3 页文件,比如 1 张测试页,一张 word, 1 张表格,用以排查出驱动不完整的电脑。若有电脑只能打印机 1 张或者 2 张,请删除打印机驱动,然后重装驱动。

## 2. 产品连接示意图

- 2.1 路由器或者交换机过来的网线连接到 LAN1,插上打印服务器的电源。
- 2.2 将打印机 USB 数据线连接到 9100~9103 任意口。
- 2.3 大约 30 秒后印服务器启动完毕。
- 2.4 检查服务器 PWR SYS LAN1 常亮 接了打印机的 USB 常亮。



## 3. 检查打印服务器的 IP 参数

- 3.1 检查打印服务器是否获取到正确的 IP 地址，可以用下面 3 种方法任意一种，找到服务器的 IP 地址，将其记录下来，后面会用到这个 IP。
  - 3.1.1 打开服务器管理工具(tool.exe)。工具光盘里面可以找到或者到 <http://driver.dyfwq.cn> 下载。“参数设置”选项卡 即可看到服务器 IP 地址，若列表中没任何设备 右键“刷新列表”；若还是没有，请换 2~3 台电脑测试。或者用下一种方法。

➤ 小提示:若是 IP 地址显示 169.254.1.188 估计你的内网是静态 IP 请选择中设备，右键---修改 IP 地址，将 IP 地址修改成你局域网一个网段的 IP。



**3.1.2** 根据自己电脑的 IP 地址进行推断，比如你电脑的 IP 地址是 192.168.1.102 那我们服务器的 IP 地址就应该是 192.168.1.188 IP 前三段一样，最后 1 段是 188 以此类推。电脑 IP 是 10.10.2.10 那服务器 IP 就是 10.10.2.188。

➤ 小提示：“常用工具”选项卡“显示本地 IP”按钮，可以查看到你电脑的 IP 地址。

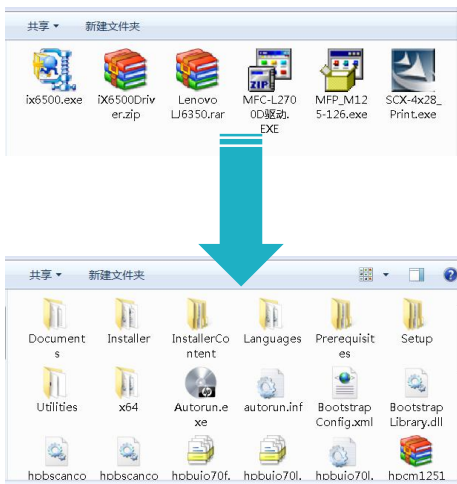
**3.1.3** 打开 IE 浏览器，地址栏输入打印服务器的 IP 地址，能显示打印服务器的登陆页面，服务器 IP 参数正确。即到每台电脑开始添加打印机。

➤ 通过以上 3 个步骤均失败，请将设备恢复出厂默认，持续按 RST 按钮 15 秒松手，再次尝试；若多次均不成功，请特别注意以下 3 点，1. 电脑跟打印服务器是否连接同一个路由器，电脑连接 A 路由器打印服务器连接 B 路由器是不行的。2. 检查你的路由器参数，是否启用了 MAC 地址与 IP 地址绑定功能。3. 打印服务器连接网线的 LAN1 指示灯是否亮起，排除网线连接的问题。

## 4. 准备打印机的驱动程序

我们的很多设备已经做到了即插即用，但是打印机确是个例外，为了后面的工作能够快速的完成，我们需要将打印机的程序准备好。

- 4.1 找到自己的打印机具体型号，一般在打印机正面显著位置均有标注，个别在打印机的标签上，稍微找找即可找到。
- 4.2 可以到以下 3 个地方下载驱动，1.打印机官方网站 2.打印机驱动网站 [www.dyjqd.com](http://www.dyjqd.com) 3.我们的驱动下载网 <http://driver.dyfwq.cn>，将所有系统的驱动 32bit 跟 64bit 都下载下来。
- 4.3 下载下来的文件常见为.rar、.exe、.zip 3 种各种，不管是那种都是需要解压，解压成零碎的文件跟文件夹。
- 4.4 到 <http://driver.dyfwq.cn> 下载 1 个 服务器管理工具（tool.exe）
- 4.5 将打印机驱动跟服务器管理工具（tool.exe）考入 U 盘备用。



## 5. Win7 系统添加打印机

5.1 服务器管理工具(tool.exe) 端口管理 “右键” 你服务器有几个 USB 端口 就添加对应数量的端口；填入打印服务器的 IP 地址，是填写你自己的 IP 而不是按照图上填写。

➤ 小提示:你若是比较专业，也可以用系统自带的 TCP/IP 端口添加向导添加端口。



5.2 可以看到我们成功的添加了 IP 端口。



### 5.3 开始添加打印机 开始→设备和打印机→添加打印机。



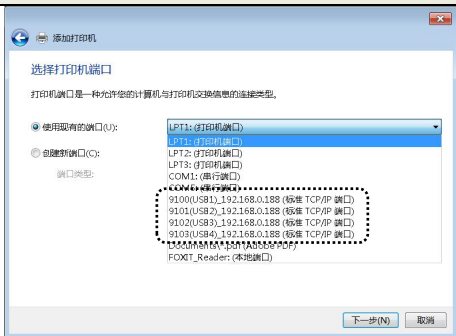
### 5.4 在弹出的窗口中点击第一项“添加本地打印机”。





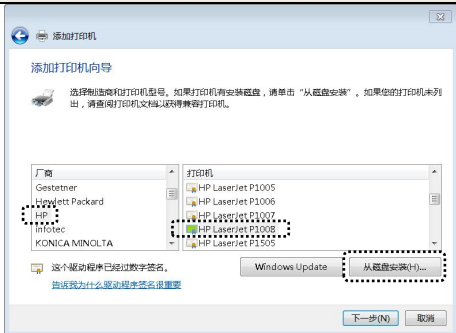
## 5.5 在现有的端口中 现在打印机对应的端口。

- 小提示:你打印机插到 9100 就选择 9100 ,插到 9103 就选择 9103 ,切记不要选错了。



## 5.6 选择自己打印机的厂家,跟具体具体型号,千万不能乱选。若是列表中没有你打印机的型号,请点击“从磁盘安装”,浏览到我们打印机驱动力的文件夹,然后选择打印机的 inf 驱动文件。

- 小提示:打印机的驱动如果是压缩包或者 exe 文件,请先将文件解压成零碎的文件跟文件夹。



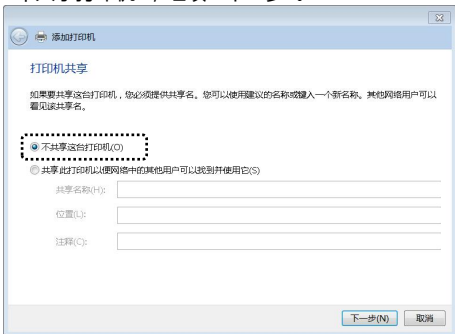
5.7 之前安装过打印机的会出现(如下图)界面,“选择替换当前驱动”。



5.8 输入打印机名称,默认即可,继续“下一步”。



5.9 选择“不共享打印机”,继续“下一步”。



5.10 点击“完成”，结束打印机安装向导。

5.11 回到“设备和打印机页面”，新添加的打印机已经出现在列表中。



5.12 选中打印机→→右键→→打印机属性→→打印测试页，看看打印机能否打印出测试纸 整个打印机驱动安装完成。



- 小提示:若是不能打印,或者打印 1 页结果不停打印,打印机→右键→打印机属性→端口,不勾选“双向支持”。
- 1020 P1007 P1008 打印机请安装好驱动后打印 3 页文件,用以排查出个别电脑驱动安装不完整的问题。



## 6. Win8-Win10 系统添加打印机

6.1 服务器管理工具(tool.exe) 端口管理 “右键” 你服务器有几个 USB 端口 就添加对应数量的端口；填入打印服务器的 IP 地址，是填写你自己的 IP 而不是按照图上填写。

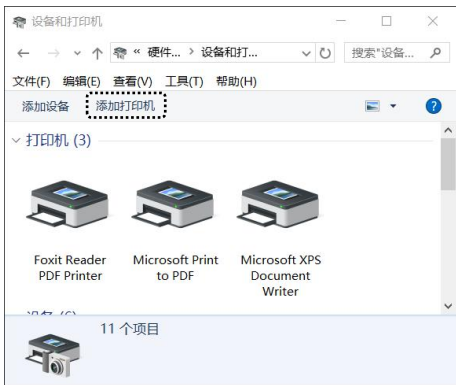
➤ 小提示:你若是比较专业，也可以用系统自带的 TCP/IP 端口添加向导添加端口。



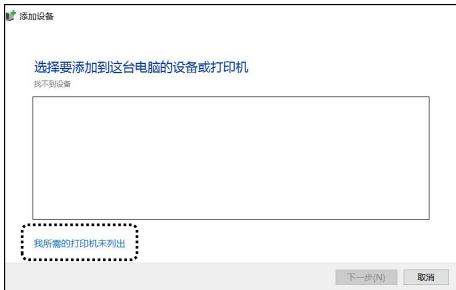
6.2 可以看到我们成功的添加了 IP 端口。



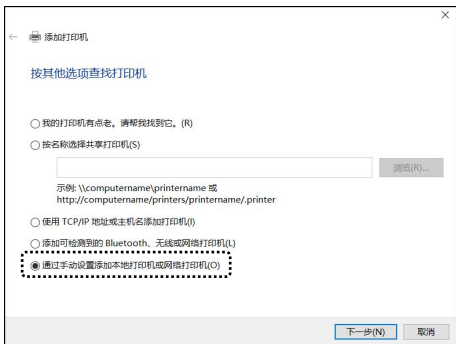
6.3 左下角微软图标上→右键→→控制面板→→查看设备和打印机→→添加打印机。



6.4 选择“我所需的打印机未列出”。

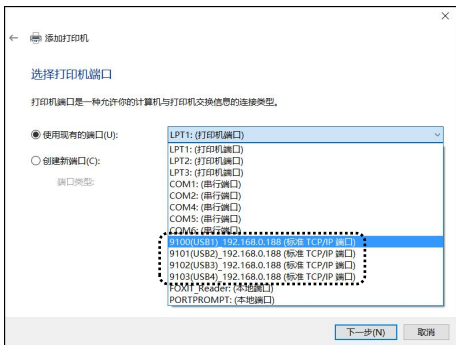


## 6.5 选择“通过手动设置添加本地打印机或者网络打印机” 然后点“下一步”。



## 6.6 在现有的端口中选择打印机对应的端口, 然后点“下一步”。

- 小提示: 你打印机插到 9100 就选择 9100, 插到 9103 就选择 9103, 切记不要选错了。



6.7 选择自己打印机的厂家，跟打印机具体型号，千万不能乱选。若是列表中没有你打印机的型号，请点击“从磁盘安装”，浏览到我们打印机驱动的文件夹，然后选择打印机的 inf 驱动文件，然后点“下一步”。

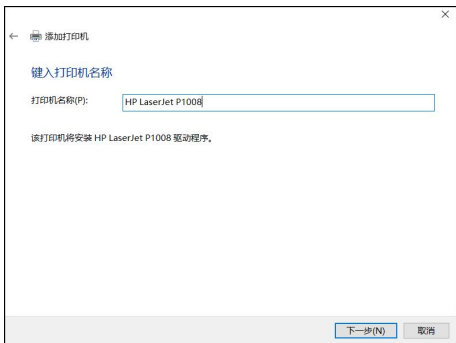
➤ 小提示: 打印机的驱动如果是压缩包或者 exe 文件，请先将文件解压成零碎的文件跟文件夹。



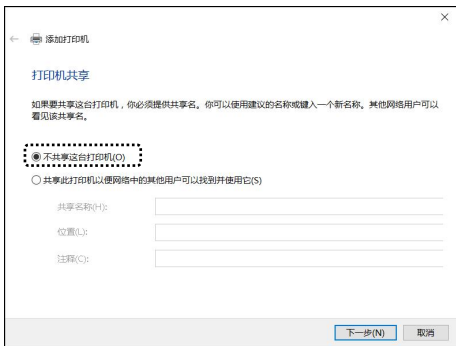
6.8 之前安装过打印机的会出现(如下图)界面，“选择替换当前驱动”。然后点“下一步”。



## 6.9 输入打印机名称，默认即可，继续“下一步”。



## 6.10 选择“不共享打印机”，继续“下一步”。



## 6.11 点击“完成”，结束打印机安装向导。

## 6.12 回到设备和打印机页面，可以看到我们新添加的打印机已经出现在列表中。





**6.13** 选中打印机→右键→打印机属性→打印测试页,看看打印机能否打印出测试纸 整个打印机驱动安装完成。



- 小提示:若是不能打印,或者打印 1 页结果不停打印 ,打印机→右键→打印机属性→端口,不勾选“双向支持”。
- 1020 P1007 P1008 打印机请安装好驱动后打印 3 页文件,用以排查出个别电脑驱动安装不完整的问题。



## 7. 常见问题

### 7.1 其他电脑打印正常，但有 1 台电脑发送 1 页打印，会出来好多张？

- 1. 将没打印的队列删掉。打印机，打印机服务器都断电重启下。
- 2. 打印机→右键→属性【WIN7 是 打印机属性】→端口→双向支持 不勾选。
- 3. 进入服务器的设置页面 服务→打印服务器→双向模式 不勾选 保存应用
- 4. 重新打印测试页 试下看看。
- 5. 若还是这样，重启电脑看看，还是未能解决就只能重做系统。

### 7.2 问：为什么状态页面看不到我打印机的型号？

- 有些打印机是不显示型号的，请观察 USB 接口对应的指示灯有无正常亮起。若指示灯正常亮起，请继续添加打印即可，若是 USB 指示灯不亮请按照以下顺序排查。
- 1. 将打印机电源开关一次，或将打印机的 USB 接口拔插一下。
- 2. 找个 U 盘插到 USB 口，看看指示灯亮不亮。
- 3. 若是插 U 盘指示灯都不亮，请联系我们技术为你解决。
- 注意：联想与兄弟的打印机不显示型号，爱普生打印机显示 USB Print 但指示灯会亮。

### 7.3 打印机刚才还用的好好的，突然全部电脑都不能打印了？

- 这有可能是最后 1 台电脑发送的打印数据不完整，或者出错，造成打印机或者服务器数据卡死而停止工作。通过以下步骤恢复。
- 1. 将电脑里面没有打印完的队列，删除掉。
- 2. 关闭服务器及其打印机的电源，等待 10~20 秒再开机。
- 3. 电脑再次打印文件。
- 4. 若是遇到频率较高，请排查每一台电脑的驱动是否安装完整，排查方法：在每台电脑打印。1 张测试页 1 张文件 1 张测试页，3 张都可以打印出来的电脑没问题。

#### 7.4 彩色喷墨打印机,打印测试页没问题,但打印图片打到 1 半就停止了?

- 1.在电脑里面,打印机→属性→端口页面,不勾选 双向支持。在高级页面,不勾选 启用高级打印功能。
- 2.进入服务器的设置页面 服务→打印服务器 下面,相应端口的 双向模式 不勾选。
- 3.上面操作完毕后,重启下电脑。然后在进行打印测试。

#### 7.5 打印机默认的 IP 地址是多少??

- LAN1 接口: 出厂默认值为 169.254.1.188 当连接路由器的时候 IP 地址是 xxx.xxx.xxx.188 比如你路由器的 IP 为 192.168.1.1 的话 LAN1 的 IP 就是 192.168.1.188 ; LAN 的 IP 地址就固定下来了, 169.254.1.188 这个 IP 自动失效。
- LAN2 接口: 默认无 IP 地址,只有连接到路由器后,才有有效的 IP 地址,处理方式跟 LAN1 一样。IP 地址为 xxx.xxx.xxx.188 若是 188 的这个 IP 地址已经被占用,那就以会自动转换为路由器给他分配 IP。
- WIFI 接口: 处理方式跟 LAN2 完全一样。。

#### 7.6 “端口隔离”作用是什么?如何启用?

- “端口隔离”功能主要是针对多网络的客人需要共用 1 台打印机的情况,默认已经打开这个功能, A 路由 192.168.1.1 接 LAN1, B 路由 192.168.0.1 接 LAN2, 2 个接口 IP 不能一样。
- 场景: 小王是电商,申请了 2 条宽带, 2 条宽带上的电脑都需要用针式打印机, 这个功能就可以做到既共享打印机, 又不会使 2 条宽带的电脑发生串网。
- “端口隔离”开启方法 “网络” → “端口隔离” 勾选 “启用” 然后点 “保存应用”

#### 7.7 服务器如何恢复出厂设置?

- 打印服务器 SYS 灯常亮的情况下,按住 reset 按钮 15 秒左右松手即可恢复。

公司网站: [www.WiSiYiLink.com](http://www.WiSiYiLink.com)

制 造 商: 深圳市维斯易联科技有限公司

地 址: 深圳市宝安区环观南路观澜高新技术产业园

技术热线: 400-900-6865

第六版 ( )