

USB 网络打印服务器

(无线系列)

用
戶
手
冊

第六版

关于

打印服务器是一种简单经济的网络打印共享设备。使用者只需要将服务器跟打印机连接，并连接网络，网络内的所有用户经过简单设置即可快速的打印各种文档，当你身处外地，服务器同样可以为您提供简单快捷的远程打印服务，特别适合中小企业及其 SOHO 用户的网络打印需求。具有超强的打印机兼容性，电脑只需要安装打印机驱动，无需安装其他任何的管理软件，降低故障几率，以提供稳定高效的网络打印功能。

产品特性

- 支持多台计算机共享 USB 打印机，支持打印任务自动排队。
- 支持多网段共享打印机，支持两条不同的网络共享打印机
- 支持市面上绝大部分 USB 及并口打印机
- 提供 2 个 100M 有线 LAN 口，添加服务器无需重新布线
- 提供 1 个或者多个高速 USB 2.0 接口，支持高速、稳定的打印
- 支持网页管理，配置简单，管理方便，只需几步设置即可投入使用
- 支持 TCP/IP 标准 RAW 协议，共享打印无需安装控制软件
- 支持 MFP 多功能一体机、复印机【仅支持打印】
- 超大内存，传输速度快，文件大小不受限制
- 全面兼容 Windows2000 以上系统，支持最新 Windows10

目 录

关于.....	1
产品特性.....	1
1. 快速安装流程【适用于专业用户】.....	1
2. 产品连接示意图.....	2
3. 设置服务器的 WIFI 参数.....	2
4. 准备打印机的驱动程序.....	6
5. Win7 系统添加打印机.....	7
6. Win8-Win10 系统添加打印机.....	12
7. 常见问题.....	18

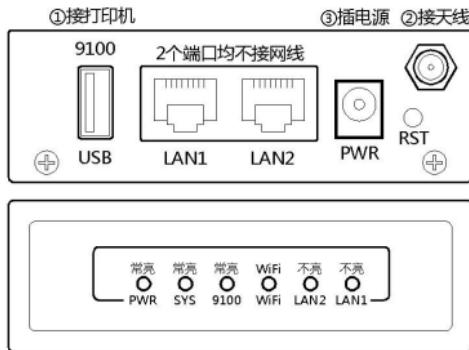
1. 快速安装流程【适用于专业用户】

➤ 小提示: 若是你对电脑系统比较熟悉, 可以直接按照下面大致安装流程进行操作。**普通用户请无需理会本章说明。**

- 1.1 将 WiFi 天线, 打印机连接到服务器, 并插上电源。观察 PWR , SYS , 9100 , 灯应该亮起来 !
- 1.2 手机或者电脑 WIFI 连接到 PrintServer_Setup_xxxxxx , 若没搜到这个 WiFi 信号, 换个手机或者将设备复位 RST 按住 15 秒, 再次连接。
- 1.3 打开浏览器, 输入 A.com 或者 192.168.188.188 , 管理密码 admin 进入 WiFi 设置页面
- 1.4 在自己的 WiFi 信号后点“加入网络”然后填入 WiFi 密码, 最后“保存设置”
- 1.5 找到服务器的 IP 地址, ping 服务器的 IP 地址测试网络连通性。
- 1.6 手工添加打印机 IP 端口或用 tool.exe 添加端口 ,
- 1.7 安装打印驱动。

2. 产品连接示意图

- 2.1 将 WiFi 天线接上，打印服务器电源插上电。
- 2.2 将打印机 USB 数据线连接到 9100~9103 任意口。
- 2.3 大约 30 秒后印服务器启动完毕。
- 2.4 检查服务器的亮灯情况 PWR SYS 常亮 接了打印机的 USB 常亮。



3. 设置服务器的 WiFi 参数

- 3.1 手机或者电脑用 WiFi 连接到 PrintServer_Setup_xxxxxx 这个信号。
➤ 小提示: 若是没有搜索到这个 WiFi 信号, 请换台电脑或者手机搜索, 若还是搜索不到, 请将设备恢复出厂默认, 持续按 RST 按钮 15 秒松手, 再次连接。



3.2 打开浏览器，输入 A.com 或者 192.168.188.188 管理密码 admin 然后点“登陆”按钮。



3.3 等待 10~20 秒钟，网页会显示附近的 WiFi 信号，找到自己的 WiFi 信号，点“加入网络”按钮；若没搜索到自己的信号，请“重新扫描”。



3.4 填入正确的 WiFi 密码，然后点 “提交” 按钮。



3.5 拉到页面最下面，然后点 “保存设置” 按钮。

- 若 WiFi 密码填错或者提示“项目值无效”可点“无线安全”修改正确。



- 小提示：点“保存设置”后，若是页面提示页面无法访问，或者一直显示正在应用，可以不用理会这个页面，接着进行下一项设置即可，因为设置了 WiFi 后，页面数据无法反馈回来，所以会出现这样的情况。

3.6 检查 WiFi 连接是否获取到正确的 IP 地址，可以用下面 3 种方法任意一种，找到服务器的 IP 地址，将其记录下来，后面会用到这个 IP。

3.6.1 打开服务器管理工具(tool.exe)。工具光盘里面可以找到或者到 <http://driver.dyfwq.cn> 下载。“参数设置”选项卡 即可看到服务器 IP 地址，若列表中没任何设备 右键“刷新列表”；若还是没有，请换 2~3 台电脑测试。或者用下一种方法。

- 小提示：若是 IP 地址显示 169.254.1.188 估计你的内网是静态 IP 请选中设备，右键---修改 IP 地址，将 IP 地址修改成你局域网一个网段的 IP。



3.6.2 根据自己电脑的 IP 地址进行推断，比如你电脑的 IP 地址是 192.168.1.102 那我们服务器的 IP 地址就应该是 192.168.1.188 IP 前三段一样，最后 1 段是 188 以此类推。电脑 IP 是 10.10.2.10 那服务器 IP 就是 10.10.2.188。

- 小提示：“系统常用工具”选项卡 “显示本地 IP”按钮，可以查看到你电脑的 IP 地址。

3.6.3 打开 IE 浏览器，地址栏输入打印服务器的 IP 地址，能显示打印服务器的登陆页面，WiFi 参数设置完毕。即到每台电脑开始添加打印机。

- 通过以上 3 个步骤均失败，请将设备恢复出厂默认，持续按 RST 按钮 15 秒松手，再次设置；若多次设置均不成功，请特别留意以下 3 点，1.WiFi 密码不能有错，否则重复设置 100 遍也是枉然。2.电脑跟打印服务器连接同一个 WiFi 信号，电脑连接 A 信号服务器连接 B 信号是不行的。3.检查你的路由器参数，WiFi 信号有无做黑白名单过滤，是否启用了客户端隔离，是否启用了 MAC 地址与 IP 地址绑定功能。

4. 准备打印机的驱动程序

我们的很多设备已经做到了即插即用，但是打印机确是个例外，为了后面的工作能够快速的完成，我们需要将打印机的程序准备好。

- 4.1 找到自己的打印机具体型号，一般在打印机正面显著位置均有标注，个别在打印机的标签上，稍微找找即可找到。
- 4.2 可以到以下 3 个地方下载驱动，1.打印机官方网站；2.打印机驱动网站 www.dyjqd.com；3.我们的驱动下载网 <http://driver.dyfwq.cn>，将所有系统的驱动 32bit 跟 64bit 都下载下来。
- 4.3 下载下来的文件常见为.rar、.exe、.zip 3 种各种，不管是那种都是需要解压，解压成零碎的文件跟文件夹。
- 4.4 到 <http://driver.dyfwq.cn> 下载 1 个 服务器管理工具 (tool.exe)
- 4.5 将打印机驱动跟服务器管理工具 (tool.exe) 考入 U 盘备用。



5. Win7 系统添加打印机

5.1 服务器管理工具(tool.exe) 端口管理 “右键” 你服务器有几个 USB 端口 就添加对应数量的端口；填入打印服务器的 IP 地址，是填写你自己的 IP 而不是按照图上填写。

➤ 小提示:你若是比较专业，也可以用系统自带的 TCP/IP 端口添加向导添加端口。



5.2 可以看到我们成功的添加了 IP 端口。



5.3 开始添加打印机 开始→设备和打印机→添加打印机。

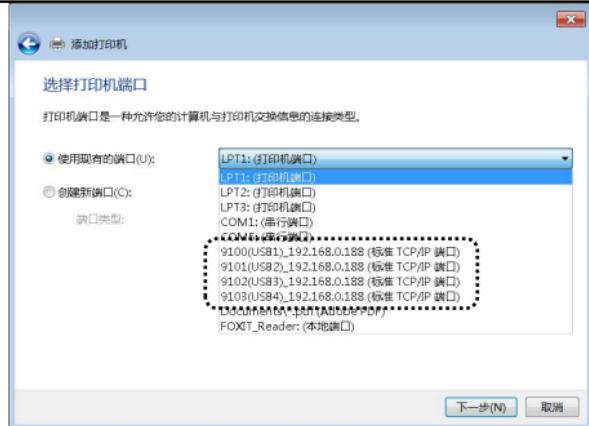


5.4 在弹出的窗口中点击第一项 “添加本地打印机”。



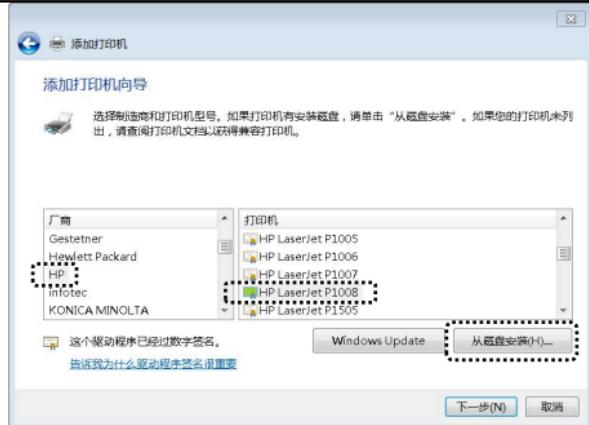
5.5 在现有的端口中 选中打印机对应的端口。

➤ 小提示:你打印机插到 9100 就选择 9100 ,插到 9103 就选择 9103 ,切记不要选错了。



5.6 选择自己打印机的厂家，跟具体具体型号，千万不能乱选。若是列表中没有你打印机的型号，请点击“从磁盘安装”，浏览到我们打印机驱动的文件夹，然后选择打印机的 inf 驱动文件。

➤ 小提示:打印机的驱动如果是压缩包或者 exe 文件,请先将文件解压成零碎的文件跟文件夹。



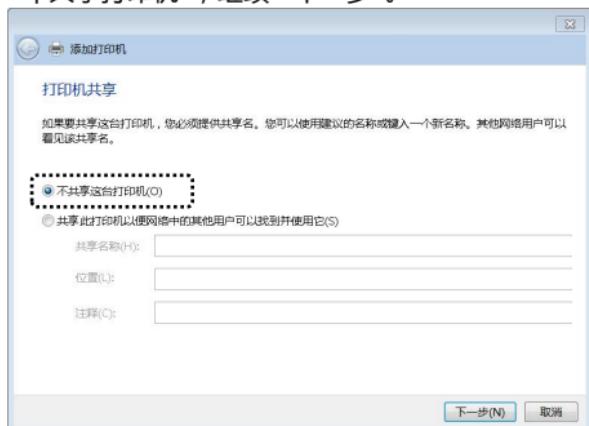
5.7 之前安装过打印机的会出现(如下图)界面，“选择替换当前驱动”。



5.8 输入打印机名称，默认即可，继续“下一步”。



5.9 选择“不共享打印机”，继续“下一步”。



5.10 点击“完成”，结束打印机安装向导。

5.11 回到“设备和打印机页面”，新添加的打印机已经出现在列表中。



5.12 选中打印机→右键→打印机属性→打印测试页，看看打印机能否打印出测试纸 整个打印机驱动安装完成。



- 小提示:若是不能打印,或者打印 1 页结果不停打印 ,打印机→右键→打印机属性→端口 ,不勾选 “双向支持”。
- 1020 P1007 P1008 M1005 打印机请安装好驱动后打印 3 页文件 ,以排查出个别电脑驱动安装不完整的问题。详情请看第 20 页描述 !



6. Win8-Win10 系统添加打印机

6.1 服务器管理工具(tool.exe) 端口管理 “右键” 你服务器有几个 USB 端口 就添加对应数量的端口；填入打印服务器的 IP 地址，是填写你自己的 IP 而不是按照图上填写。

➤ 小提示:你若是比较专业，也可以用系统自带的 TCP/IP 端口添加向导添加端口。



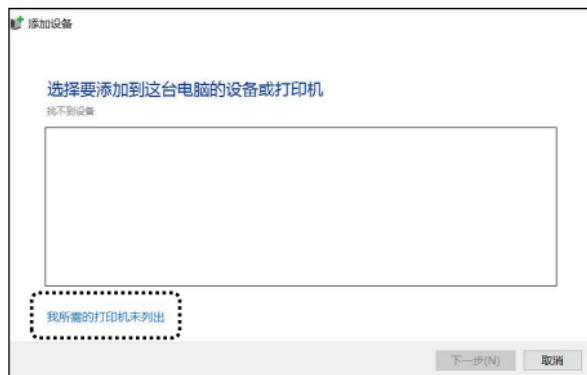
6.2 可以看到我们成功的添加了 IP 端口。



6.3 左下角微软图标上→→右键→→控制面板→→查看设备和打印机→→添加打印机。



6.4 选择“我所需的打印机未列出”。

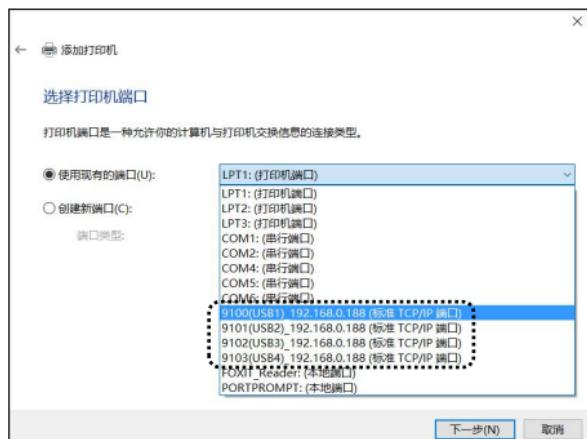


6.5 选择“通过手动设置添加本地打印机或者网络打印机”然后点“下一步”。



6.6 在现有的端口中选择打印机对应的端口，然后点“下一步”。

➤ 小提示: 你打印机插到 9100 就选择 9100 , 插到 9103 就选择 9103 , 切记不要选错了。



6.7 选择自己打印机的厂家，跟打印机具体型号，千万不能乱选。若是列表中没有你打印机的型号，请点击“从磁盘安装”，浏览到我们打印机驱动的文件夹，然后选择打印机的inf驱动文件，然后点“下一步”。

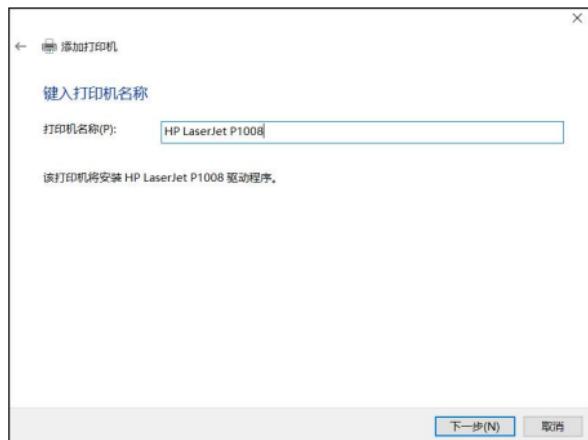
➤ 小提示：打印机的驱动如果是压缩包或者exe文件，请先将文件解压成零碎的文件跟文件夹。



6.8 之前安装过打印机的会出现(如下图)界面，“选择替换当前驱动”。然后点“下一步”。



6.9 输入打印机名称，默认即可，继续“下一步”。

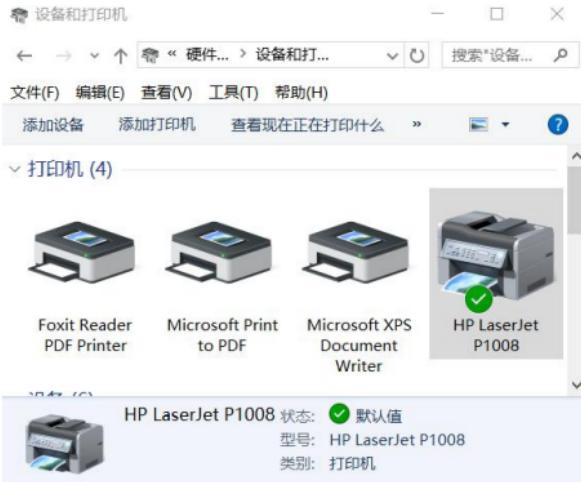


6.10 选择“不共享打印机”，继续“下一步”。



6.11 点击“完成”，结束打印机安装向导。

6.12 回到设备和打印机页面，可以看到我们新添加的打印机已经出现在列表中。



6.13 选中打印机→右键→打印机属性→打印测试页，看看打印机能否打印出测试纸 整个打印机驱动安装完成。



- 小提示:若是不能打印,或者打印 1 页结果不停打印 ,打印机→右键→打印机属性→端口 ,不勾选 “双向支持”。
- 1020 P1007 P1008 M1005 打印机请安装好驱动后打印 3 页文件 ,以排查出个别电脑驱动安装不完整的问题。详情请看第 20 页描述 !



7. 常见问题

7.1 其他电脑打印正常，但有 1 台电脑发送 1 页打印，会出来好多张？

- 1. 将没打印的队列删掉。打印机，打印机服务器都断电重启下。
- 2. 打印机→右键→属性【WIN7 是 打印机属性】→端口→双向支持 不勾选。
- 3. 进入服务器的设置页面 服务→打印服务器→双向模式 不勾选 保存应用
- 4. 重新打印测试页 试下看看。
- 5. 若还是这样，重启电脑看看，还是未能解决就只能重做系统。

7.2 问：为什么状态页面看不到我打印机的型号？

- 有些打印机是不显示型号的，请观察 USB 接口对应的指示灯有无正常亮起。若指示灯正常亮起，请继续添加打印即可，若是 USB 指示灯不亮请按照以下顺序排查。
- 1. 将打印机电源开关一次，或将打印机的 USB 接口拔插一下。
- 2. 找个 U 盘插到 USB 口，看看指示灯亮不亮。
- 3. 若是插 U 盘指示灯都不亮，请联系我们技术为你解决。
- 注意：联想与兄弟的打印机不显示型号，爱普生打印机显示 USB Print 但指示灯会亮。

7.3 打印机刚才还用的好好的，突然全部电脑都不能打印了？

- 这有可能是最后 1 台电脑发送的打印数据不完整，或者出错，造成打印机或者服务器数据卡死而停止工作。通过以下步骤恢复。
- 1. 将电脑里面没有打印完的队列，删除掉。
- 2. 关闭服务器及其打印机的电源，等待 10~20 秒再开机。
- 3. 电脑再次打印文件。
- 4. 若是遇到频率较高，请排查每一台电脑的驱动是否安装完整，排查方法：在每台电脑打印 1 张测试页 1 张文件 1 张测试页，3 张都可以打印出来的电脑没问题。

7.4 彩色喷墨打印机 ,打印测试页没问题 ,但打印图片打到 1 半就停止了?

- 1.在电脑里面 , 打印机→属性→端口页面 , 不勾选 双向支持。在高级页面 , 不勾选 启用高级打印功能。
- 2.进入服务器的设置页面 服务→打印服务器 下面 , 相应端口的 双向模式 不勾选。
- 3.上面操作完毕后 , 重启下电脑。然后在进行打印测试。

7.5 打印机默认的 IP 地址是多少 ? ?

- LAN1 接口: 出厂默认值为 169.254.1.188 当连接路由器的时候 IP 地址是 xxx.xxx.xxx.188 比如你路由器的 IP 为 192.168.1.1 的话 LAN1 的 IP 就是 192.168.1.188 ; LAN 的 IP 地址就固定下来了 , 169.254.1.188 这个 IP 自动失效。
- LAN2 接口: 默认无 IP 地址 , 只有连接到路由器后 , 才有有效的 IP 地址 , 处理方式跟 LAN1 一样。IP 地址为 xxx.xxx.xxx.188 若是 188 的这个 IP 地址已经被占用 , 那就以会自动转换为路由器给他分配 IP。
- WIFI 接口: 处理方式跟 LAN2 完全一样。

7.6 服务器安装好后 , 其他电脑打印正常 , 其中 1 台老是出问题?

- 这估计是电脑系统的打印机驱动没有安装好的缘故 , 请将打印机的驱动彻底删除干净 , 然后再重新安装 , 开始→打印机和传真→找到 打印机 用鼠标右键点击删除 , 图标删除后 , 再用鼠标右键点击打印机和传真界面的空白处→服务器属性→驱动程序→把 打印机 的驱动卸载 , 如果提示无法删除此打印机 , 请用鼠标右键去点击→我的电脑→管理→服务器与管理程序→服务→print spooler→鼠标右键停止(print spooler) →鼠标右键启用(print spooler)再去删除刚才没有删除的打印机驱动 , 重新启动电脑。
- 或者是用 “服务器管理工具(tool.exe)” →系统工具→ “强力删除打印机驱动”

7.7 关于 HP 家族的几款经典打印机 M1005 1020 P1007 P1008 为什么首次安装的时候比别的型号或者别的牌子遇到的怪毛病，怪问题多，现在我们给大家详细的说明为什么，以及如何正确的安装这几个型号。

➤ 如何正确的安装驱动？

- 1.到官方网站，或者是我们的网站下载驱动，我们网站的驱动包含所有的 Windows 版本，<http://driver.dyfwq.cn>
- 2.删掉系统之前共享的打印机。
- 3.在安装向导中，若提示选择驱动版本“选择替换当前驱动”。
- 4.安装完毕后，不要急于打印测试页，先不勾选“双向支持”
- 5.打印测试页，然后再打印 2 页别的文档，3 页都能成功打印表明这个电脑的驱动安装没有问题，若是打印不全，删除驱动重新安装，具体下面会说到。

➤ 常见症状

- 1.装好驱动后，只能打印 1 页或者 2 页，再次打印没反应了。
- 2.把所有的电脑驱动安装完，结果一会儿全部电脑不能打印了。
- 3.打印一页文件，结果没完没了不停打印，根本停不下来。

➤ 为什么会这样？

主要原因为打印机的驱动不完整，或者是系统里面存在几个不同版本的驱动。这几个型号的上市时间均超过 10 年，10 年来 HP 官方出过 N 个版本的驱动，再加上现国内各式各样的下载网站提供了各种版本的驱动，而一般的安装人员根本不知道那个是新的那个是旧的，也就造成了安装的时候各种怪问题，怪毛病。

说个常见的场景：在没用我们服务器之前，打印机通过电脑在共享，电脑里面就有了比如说 1.0 版本的 ABC3 个驱动文件，在用了我们打印服务器之后，我们重新安装了完整的驱动 2.0 版本的 ABCDEF 6 个驱动，但有些电脑就会因为各种原因，ABC3 个驱动文件没有被替换掉还是 1.0 的，而 DEF3 个驱动文件是 2.0 的。这样的情况，就会造成打印不正常。

➤ 如何处理？

- 1.关闭打印机跟打印服务器的电源，目的是清空打印机跟服务器里的残余

数据。

2. 打印机—右键—查看正在打印什么—将没打印的任务删除掉。
3. 打开 tool.exe 服务器设置工具，找到“常用工具”标签页，打开“强力删除打印机驱动”工具，删除打印机驱动程序—高级删除选项—选择全部关于打印机的选项，一路下一步删除。
4. 删除系统文件夹里面的打印机驱动，路径如下所示。
32bit 电脑 C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\
64bit 电脑 C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\
清空 3 与 PCC 文件夹里面的所有文件。若是删不掉，重启电脑再删除。
5. 重启电脑，然后重启安装打印机驱动。

7.8 “端口隔离”作用是什么？如何启用？

- “端口隔离”功能主要是针对多网络的客户需要共用 1 台打印机的情况，默认已经打开这个功能，A 路由 192.168.1.1 接 LAN1，B 路由 192.168.0.1 接 LAN2，2 个接口 IP 不能一样。
- 场景一：公司设计部门不能上网是 192.168.0.XX 网段的局域网，采购部门需要上网是另外 1 个 192.168.1.xx 网段的局域网。2 个部门需要共用 1 台打印机，这个功能就可以做到既共享打印机，又不会改变 2 个局域网的性质。
- 场景二：小王是电商，申请了 2 条宽带，2 条宽带上的电脑都需要用针式打印机，这个功能就可以做到既共享打印机，又不会使 2 条宽带的电脑发生串网。
- “端口隔离”开启方法 “网络” → “端口隔离” 勾选“启用”然后点“保存应用”。

7.9 服务器如何恢复出厂设置？

- 打印服务器 SYS 灯常亮的情况下，按住 reset 按钮 15 秒左右松手即可恢复。

7.10 我的电脑很多，一台台电脑添加太慢，有没更快的办法添加打印机？

- 答：请访问我们官方网站，上面有备份打印机的办法，电脑多的用户可加快速度。

公司网站: www.WiSiYiLink.com

制 造 商: 深圳市维斯易联科技有限公司

地 址: 深圳市宝安区环观南路观澜高新技术产业园

技术热线: 400-900-6865

第六版 ()