

网络打印服务器

适用于 WPS101 A1 A2 版

用 户 手 册

WPS 有线系列 A1_1.0 版

关于

打印服务器是一种简单经济的网络打印共享设备。使用者只需要将服务器跟打印机连接，并连接网络，网络内的所有用户经过简单设置即可快速的打印各种文档，当你身处外地，服务器同样可以为您提供简单快捷的远程打印服务，特别适合中小企业及其 SOHO 用户的网络打印需求。具有超强的打印机兼容性，电脑只需要安装打印机驱动，无需安装其他任何的管理软件，降低故障几率，以提供稳定高效的网络打印功能。

产品特性

- 支持多台计算机共享 USB 打印机，支持打印任务自动排队。
- 支持多网段共享打印机，支持两条不同的网络共享打印机
- 支持市面上绝大部分 USB 及并口打印机
- 提供 1~3 个 100M 有线 LAN 口，添加服务器无需重新布线
- 提供 1~4 个高速 USB 2.0 接口，支持高速、稳定的打印
- 支持网页管理，配置简单，管理方便，只需几步设置即可投入使用
- 支持 TCP/IP 标准 RAW 协议，共享打印无需安装控制软件
- 支持 IPP 打印协议，共享打印无需安装控制软件
- 支持 MFP 多功能一体机、复印机，仅支持打（不支持扫描）
- 超大内存，传输速度快，文件大小不受限制
- 全面兼容 Windows2000 以上系统，支持最新 Windows10

目 录

关于.....	
产品特性.....	
1. 快速安装流程【适用于专业用户】.....	1
2. 产品连接示意图.....	2
3. 安装打印机驱动（用驱动安装助手安装）.....	3
4. 附录一“打印机安装向导”安装打印机.....	7
5. 常见问题.....	14

1. 快速安装流程【适用于专业用户】

➤ 小提示: 若是你对电脑系统比较熟悉, 可以直接按照下面大致安装流程进行操作。普通用户请无需理会本章说明。

- 1.1 路由器或者交换机连接 1 条网线到服务器的 LAN 口(优先连 LAN1)。
- 1.2 插上打印机 USB 数据线, 打开打印机电源, 服务器插上电源。
- 1.3 观察 PWR , SYS , USB , LAN 灯应该亮起来 !
- 1.4 运行 “服务器管理工具 (tool.exe)” 查看服务器 IP 地址。
- 1.5 需要安装打印机的电脑 ping 服务器的 IP 地址测试网络连通性。
- 1.6 运行 “打印机驱动安装助手工具”, 或者手动添加打印机。
- 1.7 测试能否正常打印。

2. 产品连接示意图

- 2.1 路由器或者交换机连接 1 条网线到服务器的 LAN 口(优先连 LAN1)。
- 2.2 插上打印机 USB 数据线，打开打印机电源，服务器插上电源。
- 2.3 大约 30 秒后印服务器启动完毕。
- 2.4 检查服务器的亮灯情况 PWR SYS LAN 常亮 接打印机的 USB 常亮。



1. 网线连接好后，注意观察服务器对应网口指示灯应该亮起来 !!!
➤ 小提示: 以下两点,若不明白意思,请忽略,仅供遇到问题的客人参考 !!!
2. 局域网为静态 IP 或者绑定了 MAC 地址的网络请参考“常见问题”里静态 IP 的详细设置，需要先连接电脑更改服务器 IP 再接入局域网 !!!
3. 多级路由的情况下，网线请连接最前端的一级路由，子路由下的电脑才能正常的使用打印机。

3. 安装打印机驱动（用驱动安装助手安装）

我们研发了 1 款驱动辅助安装工具 “打印机驱动安装助手” 这个工具是绿色工具，对于不是很懂电脑的客人来说，极大的降低了难度，对于专业人士来说，提高了工作效率。添加过程也以本软件为主。

需要使用打印机的电脑，都需要安装一次打印机驱动！

- 3.1 关闭“360 安全卫士”或者“电脑卫士”之类的杀毒软件，由于驱动安装过程中会调用系统的一些功能，所以杀毒软件会误认为本软件为病毒或者木马，本软件无毒无害，请放心使用！安装完驱动后可删除。
- 3.2 到官方网站搜索“打印机驱动安装助手”找到软件后下载，或者是到以下地址下载 **D.DYFWQ.CN/W.RAR** 解压密码 1 【数字 1】
- 3.3 下载下来的文件解压，然后运行起来。可以看到局域网里存在的打印服务器，双击连接打印机的服务器进入下一步。

➤ 小提示：若是由于二级路由关系没看到服务器，可以右键--手动添加！！！

The screenshot shows the first step of the "Printer Driver Installation Assistant". It displays a table of printers found on the local network:

主机名称	IP地址	物理地址	Ping
TH04W_财务	192.168.50.66	ee:0c:45:01:01:12	9ms
MFP101W_B1_0152	192.168.50.184	ec:0c:45:81:01:52	1ms
MFP402W_B1_0CD8	192.168.50.188	ec:0c:45:81:0c:db	1ms
WPS101W_B1_0CC9	169.254.1.188	ec:0c:45:81:0cc:9	0ms
WPS101W_B1_0CC9	192.168.50.50	ee:0c:45:01:0c:c9	-1

Below the table are buttons for "0.0.0.145" (likely a version number), "上一步" (Previous Step), "下一步" (Next Step), and "取消" (Cancel). To the right of the table is a QR code labeled "打印机安装视频" (Printer Installation Video).

- 3.4 双击需要安装的打印机，软件将自动下载对应驱动并安装。

The screenshot shows the second step of the "Printer Driver Installation Assistant". It displays a table of printers and their compatibility status:

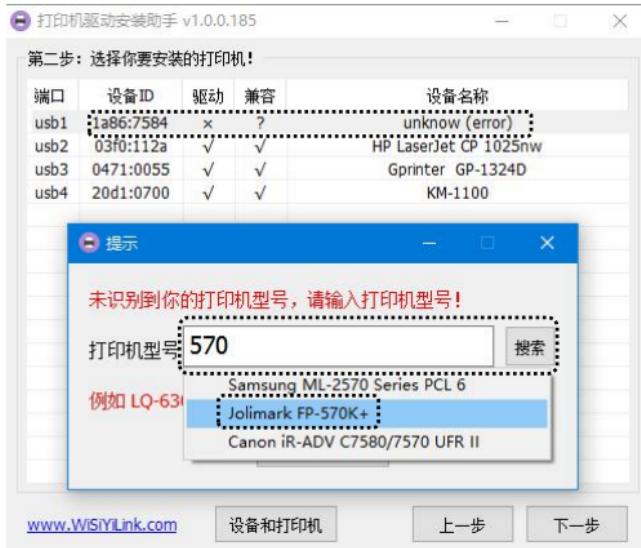
端口	设备ID	驱动	兼容
usb1	1a86:7584	✗	?
usb2	03f0:112a	✓	✓
usb3	0471:0055	✓	✓
usb4	20d1:0700	✓	✓

To the right of the table is a dropdown menu showing printer details:

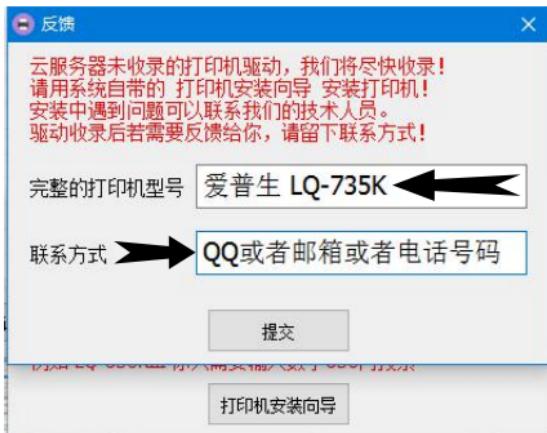
- 设备名称: unknown (ready)
- HP LaserJet CP 1025nw
- Gprinter GP-1324D
- KM-1100

Below the table are buttons for "0.0.0.145", "上一步", "下一步", and "取消".

- 小提示:若是驱动显示为 x 可能是服务器没识别到正确的打印机型号，可以尝试输入打印机型号搜索，看能否搜索到你的打印机型号!!!
- 可只填入打印机型号数字部分，若是收到的型号太多，可以加全型号！

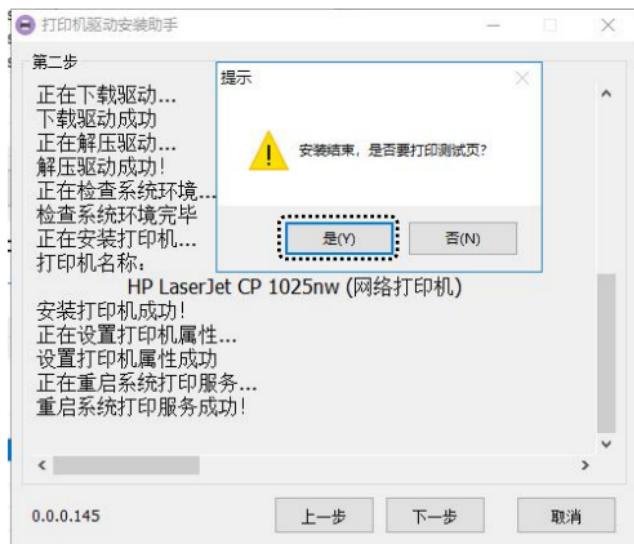


- 小提示:若是没有搜索到你的打印机型号，你可以将打印机型号提交给我们，我们的技术人员将在 24 小时内添加对应的打印机驱动 !!! 也可以按照“附录一” Win 系统 “打印机安装向导” 安装打印机！
- 打印机型号请看打印机标签面板上有标明，请尽量写全型号 !!
- 希望收录驱动后通知您的话，请留下你的联系方式 !!!



3.5 软件自动下载并安装打印机驱动，过程日志将显示到软件对话框。安装完成后，会弹出对话框询问是否打印测试页，请点击“是(Y)”

➢ 小提示:若提示错误，安装没有完成，可以关闭软件重来一次，或者重启电脑后重新运行一次，遇到问题欢迎反馈给我们，我们继续完善！！



- 3.6** 发送测试页打印任务后，会弹出对话框询问“是否正常打印测试页”
正常打印请按“是(Y)”没有打印或者是安装出错，请按“否(N)”
驱动安装无误的话，打印机会打印一张二维码出来，表明 OK !!



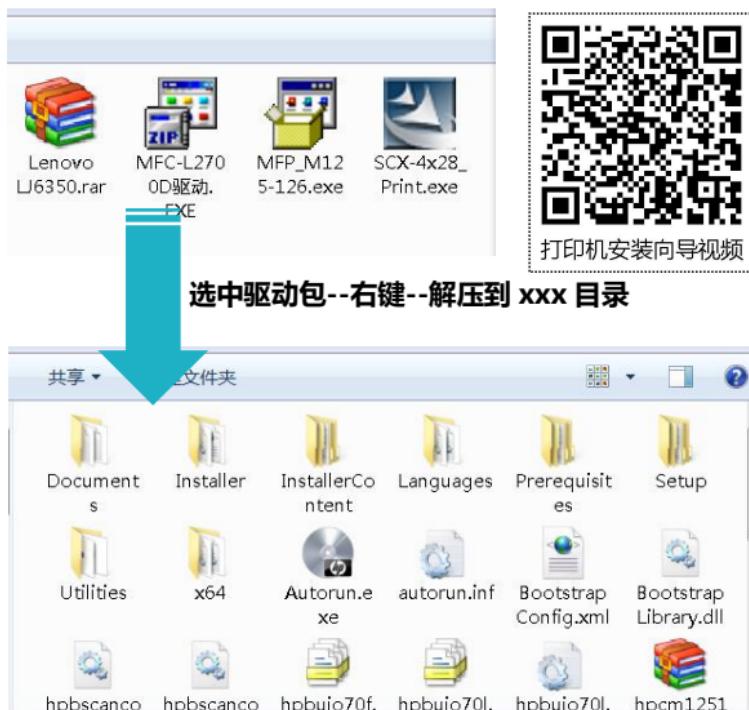
- 3.7** 若是安装失败或者提示出错，可以点上一步，重新安装一次！多次安装不成功请用“**打印机安装向导**”安装！！其他电脑安装方法一样 !!!



4. 附录一 “打印机安装向导” 安装打印机

我们的很多设备已经做到了即插即用，但是打印机确是个例外，为了后面的工作能够快速的完成，我们需要将打印机的程序准备好。

- 4.1 找到自己的打印机具体型号，一般在打印机正面显著位置均有标注，个别在打印机的标签上，稍微找找即可找到。
- 4.2 可以到以下 2 个地方下载驱动，1.打印机官方网站；2.驱动天空下载站 www.drvsky.com；将系统的驱动 32bit 跟 64bit 都下载下来。
- 4.3 下载下来的文件常见为.rar、.exe、.zip 3 种各种，不管是那种都是需要解压，解压成零碎的文件跟文件夹。
- 4.4 到 <http://d.dyfwq.cn/TOOL.RAR> 下载“服务器管理工具(tool.exe)”
- 4.5 将打印机驱动跟服务器管理工具 (tool.exe) 考入 U 盘备用。



4.6 服务器管理工具(tool.exe) 端口管理 “右键”你服务器有几个 USB 端口 就添加对应数量的端口；填入打印服务器的 IP 地址，是填写你自己的 IP 而不是按照图上填写。

➤ 小提示:你若是比较专业，也可以用系统自带的 TCP/IP 端口添加向导添加端口。



4.7 可以看到我们成功的添加了 IP 端口。



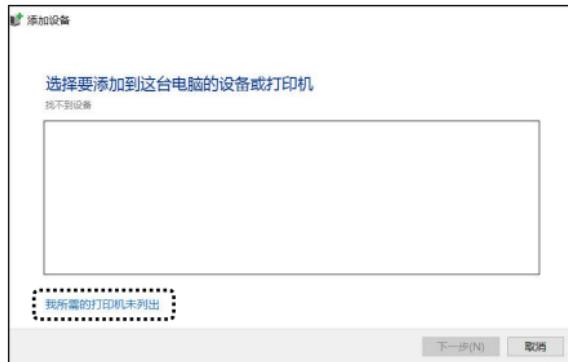
4.8 开始添加打印机 开始→设备和打印机→添加打印机。



4.9 【Win7】在弹出的窗口中点击第一项“添加本地打印机”。 你若是 Win8 Win10 系统请看下一步！过程稍有差别！



【Win8-Win10】选择“我所需的打印机未列出”。

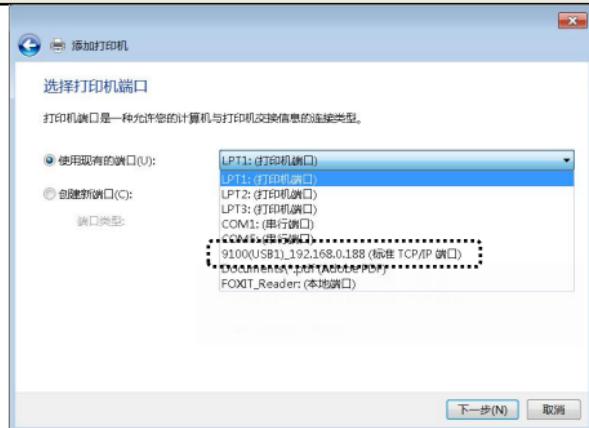


【Win8-Win10】选择“通过手动设置添加本地打印机或者网络打印机”然后点“下一步”。



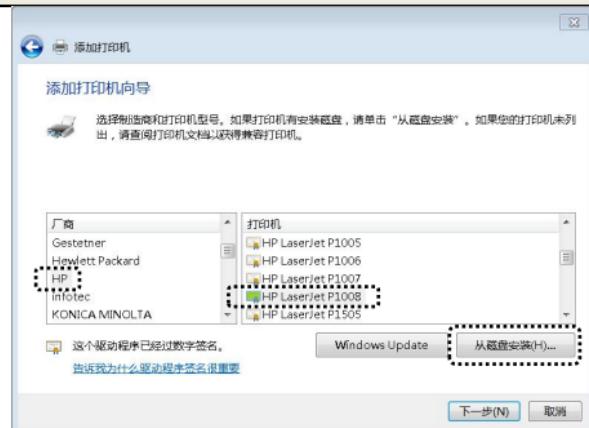
4.10 在现有的端口中 选中打印机对应的端口。

➤ 小提示: 正确选择之前添加的 TCP/IP 端口 , 不要选错了。



4.11 选择自己打印机的厂家 , 跟具体具体型号 , 千万不能乱选。若是列表中没有你打印机的型号 , 请点击 “从磁盘安装” , 浏览到我们打印机驱动的文件夹 , 然后选择打印机的 inf 驱动文件。

➤ 小提示: 打印机的驱动如果是压缩包或者 exe 文件 , 请先将文件解压成零碎的文件跟文件夹。



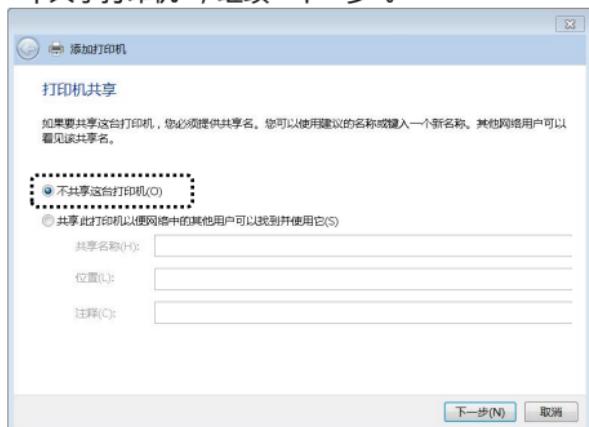
4.12 之前安装过打印机的会出现(如下图)界面，“选择替换当前驱动”。



4.13 输入打印机名称，默认即可，继续“下一步”。



4.14 选择“不共享打印机”，继续“下一步”。



4.15 点击“完成”，结束打印机安装向导。

4.16 回到“设备和打印机页面”，新添加的打印机已经出现在列表中。



4.17 选中打印机→右键→打印机属性→打印测试页，看看打印机能否打印出测试纸 整个打印机驱动安装完成。



- 小提示:若是不能打印,或者打印 1 页结果不停打印 ,打印机→右键→打印机属性→端口 ,不勾选 “双向支持”。
- 1020 P1007 P1008 M1005 打印机请安装好驱动后打印 3 页文件 ,以排查出个别电脑驱动安装不完整的问题。详情请看第 20 页描述 !



5. 常见问题

5.1 其他电脑打印正常，但有 1 台电脑发送 1 页打印，会出来好多张？

- 1. 将没打印的队列删掉。打印机，打印机服务器都断电重启下。
- 2. 打印机→右键→属性【Win7-10 是 打印机属性】→端口→双向支持 不勾选。
- 3. 进入服务器的设置页面 服务→打印服务器→双向模式 不勾选 保存应用
- 4. 重新打印测试页 试下看看。
- 5. 若还是这样，重启电脑看看，还是未能解决就只能重做系统。

5.2 问：公司局域网为静态 IP 或者做了 MAC 地址绑定，如何设置？

- 请按照以下顺序进行设置，这些设置需要一定的专业知识，建议找相应人员进行！
- 1. 将服务器连接的网线全部拔掉，按住 reset 15 秒将服务器恢复到出厂状态。
- 2. 电脑本地连接 IP 地址设置成自动获取，或者是静态 IP 169.254.1.22。
- 3. 电脑网口连接 1 条网线到服务器的 LAN1（配置口），必须连接 LAN1。
- 4. 打开浏览器，输入 169.254.1.188 用户名与管理密码 admin 然后点“登陆”按钮。【使用 IE9 及以上；360 极速；火狐；Chrome】。
- 5. 网络参数--将 LAN1 或者 LAN2 的 IP 地址改为你局域网的 IP 地址段，并记录下对应端口的 MAC 地址以备后面可能会用到。
- 6. 检查设置的新 IP 有无生效。电脑 ping 测试，能正常 ping 通在接入局域网。
- 注意：做了 MAC 地址绑定的网络，请到对应的网络设备添加设备 MAC&IP 绑定。
- 7. 局域网连接 1 条网线到打印服务器，你修改那个网络端口的参数，连接局域网就用那个网络端口，用局域网的电脑 ping 打印服务器的 IP。
- 8. 能正常 ping 通后，表示服务器与局域网连接正常。
- 9. 按照说明书添加打印机。

5.3 为什么状态页面看不到我打印机的型号？

- 有些打印机是不显示型号的，请观察 USB 接口对应的指示灯有无正常亮起。若指示灯正常亮起，请继续添加打印即可，若是 USB 指示灯不亮请按照以下顺序排查。
- 1. 将打印机电源开关一次，或将打印机的 USB 接口拔插一下。
- 2. 找个 U 盘查到 USB 口，看看指示灯亮不亮。若不亮，请联系我们技术为你解决。
- 注意：联想与兄弟的打印机不显示型号 爱普生打印机显示 USB Print 指示灯会亮。

5.4 打印机刚才还用的好好的，突然全部电脑都不能打印了？

- 这有可能是最后 1 台电脑发送的打印数据不完整，或者出错，造成打印机或者服务器数据卡死而停止工作。通过以下步骤恢复。
 - 1. 将电脑里面没有打印完的队列，删除掉。
 - 2. 关闭服务器及其打印机的电源，等待 10~20 秒再开机。
 - 3. 电脑再次打印文件。
 - 4. 若是遇到频率较高，请排查每一台电脑的驱动是否安装完整，排查方法：在每台电脑打印。1 张测试页 1 张文件 1 张测试页，3 张都可以打印出来的电脑没问题。

5.5 彩色喷墨打印机，打印测试页没问题，但打印图片打到 1 半就停止了？

- 1. 在电脑里面，打印机 → 属性 → 端口页面，不勾选 双向支持。在高级页面，不勾选 启用高级打印功能。
- 2. 进入服务器的设置页面 服务 → 打印服务器 下面，相应端口的 双向模式 不勾选。
- 3. 上面操作完毕后，重启下电脑。然后在进行打印测试。

5.6 打印机默认的 IP 地址是多少？？

- LAN1 接口：出厂默认值为 169.254.1.188 当连接路由器的时候 IP 地址是 xxx.xxx.xxx.188 比如你路由器的 IP 为 192.168.1.1 的话 LAN1 的 IP 就是 192.168.1.188；LAN 的 IP 地址就固定下来了，169.254.1.188 这个 IP 自动失效。
- LAN2 接口：默认无 IP 地址，只有连接到路由器后，才有有效的 IP 地址，处理方式跟 LAN1 一样。IP 地址为 xxx.xxx.xxx.188 若是 188 的这个 IP 地址已经被占用，那就以会自动转换为路由器给他分配 IP。
- WIFI 接口：处理方式跟 LAN2 完全一样。

5.7 关于 HP 家族的几款经典打印机 M1005 1020 P1007 P1008 为什么首次安装的时候比别的型号或者别的牌子遇到的怪毛病，怪问题多，现在我们给大家详细的说明为什么，以及如何正确的安装这几个型号。

➤ 如何正确的安装驱动？

1. 到官方网站，或者是我们的网站下载驱动，我们网站的驱动包含所有的 Windows 版本，<http://driver.dyfwq.cn>
2. 删掉系统之前共享的打印机。
3. 在安装向导中，若提示选择驱动版本“选择替换当前驱动”。
4. 安装完毕后，不要急于打印测试页，先不勾选“双向支持”
5. 打印测试页，然后再打印 2 页别的文档，3 页都能成功打印表明这个电脑的驱动安装没有问题，若是打印不全，删除驱动重新安装，具体下面会说到。

➤ 常见症状

1. 装好驱动后，只能打印 1 页或者 2 页，再次打印没反应了。
2. 把所有的电脑驱动安装完，结果一会儿全部电脑不能打印了。
3. 打印一页文件，结果没完没了不停打印，根本停不下来。

➤ 为什么会这样？

主要原因因为打印机的驱动不完整，或者是系统里面存在几个不同版本的驱动。这几个型号的上市时间均超过 10 年，10 年来 HP 官方出过 N 个版本的驱动，再加上现国内各式各样的下载网站提供了各种版本的驱动，而一般的安装人员根本不知道那个是新的那个是旧的，也就造成了安装的时候各种怪问题，怪毛病。

说个常见的场景：在没用我们服务器之前，打印机通过电脑在共享，电脑里面就有了比如说 1.0 版本的 ABC3 个驱动文件，在用了我们打印服务器之后，我们重新安装了完整的驱动 2.0 版本的 ABCDEF 6 个驱动，但有些电脑就会因为各种原因，ABC3 个驱动文件没有被替换掉还是 1.0 的，而 DEF3 个驱动文件是 2.0 的。这样的情况，就会造成打印不正常。

➤ 如何处理？

1. 打印机与服务器的电源，目的是清空打印机跟服务器里的残余数据。
2. 打印机—右键—查看正在打印什么—将没打印的任务删除掉。
3. 打开 tool.exe 服务器设置工具，找到“常用工具”标签页，打开“强力删除打印机驱动”工具，删除打印机驱动程序—高级删除选项—选

择全部关于打印机的选项，一路下一步删除。

4. 删除系统文件夹里面的打印机驱动，路径如下所示。

32bit 电脑 C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\

64bit 电脑 C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\

清空 3 与 PCC 文件夹里面的所有文件。若是删不掉，重启电脑再删除。

5. 重启电脑，然后重启安装打印机驱动。

5.8 如何将 LAN2 于 LAN3 作为交换口使用？如何启用？

➤ LAN2 , LAN3 默认就是交换口，无需任何设置 !!

5.9 服务器如何恢复出厂设置？

➤ 打印服务器 SYS 灯常亮的情况下，一直按住 RST 小孔里面的按钮，直到 SYS 灯开始闪烁后松手（过程大约 10 秒钟）即可恢复。

5.10 LAN1,LAN2 , WiFi 三个端口的 IP 地址跟管理权限是如何的？

➤ 答：为了多个网络环境节约设备，我们的 LAN1,LAN2 , WiFi 三个端口可以作为独立的端口使用，各种工作互不影响，这样就最大情况下可以同时实现 3 个不同的网络共享 1 台打印机，3 个端口各自对应的 IP 地址都可以进入设置页面进行参数设置跟调整，比如你用 WiFi 端口的 IP 地址进入管理页面，可以修改 LAN1 LAN2 WiFi 的参数，反之亦然，3 个端口拥有相同的管理权限。

5.11 说明书版本迭代记录

➤ 2018-12-12 V1.0 初始版本。



服务器安装视频



打印机安装视频



官方产品介绍页面



官方微信公众号

公司网站: www.WiSiYiLink.com

制 造 商: 深圳市维斯易联科技有限公司

地 址: 深圳市宝安区环观南路观澜高新技术产业园

技术热线: 400-900-6865

WPS 有线系列 A1_1.0 版 (2018 年 12 月)